

Valrando – conditions générales

Conditions générales

L'inscription est obligatoire pour toutes nos prestations (randonnées, séjours, cours, etc.). Vous pouvez vous inscrire par le biais de notre formulaire en ligne (voir plus bas) ou par téléphone au 027 327 35 80.

Nos conditions générales s'appliquent dès votre inscription.

L'inscription est personnelle et non transmissible.

Pour les excursions de plus d'une journée, il est nécessaire d'être membre de Valrando.

Modalité de paiement et assurance annulation

Nous n'acceptons pas les paiements par carte de crédit. Un acompte est requis pour certaines prestations.

Une assurance annulation est fortement recommandée mais n'est pas incluse dans le prix.

Organisation des randonnées d'une journée

Délais d'inscription et conditions d'annulation de la participation : nouveautés importantes à partir de 2023

- **Le délai d'inscription est le jeudi pour les randonnées du week-end et deux jours avant l'excursion pour les randonnées en semaine ; à 17h00 par téléphone et à 23h59 via le formulaire en ligne sur notre site Internet.**
- La confirmation ou l'annulation d'une randonnée vous est envoyée par mail au plus tard la veille de l'événement. Le numéro de téléphone du chef de course y est indiqué. En cas de désistement, il est de votre devoir de le prévenir de suite (voir également les numéros de téléphone à la page 21 du programme).
- Si l'annulation ou l'absence intervient après la confirmation de la randonnée, Valrando se réserve le droit de vous facturer le montant dû.
- L'information sur le maintien ou l'annulation de la randonnée est aussi mentionnée sur notre site Internet sous la rubrique « > Info prochaine randonnée ». Les personnes ne possédant pas d'adresse e-mail peuvent appeler le secrétariat pendant les heures de bureau (lu-ve : 09h-12h / 14h-17h).

Inscription en ligne pour les randonnées guidées d'une journée et les séjours

Vous trouvez le formulaire en ligne sur valrando.ch « > Randonnée » « > Programme 2023 » ; sur l'excursion guidée souhaitée cliquez sur « > s'inscrire ».

Pour les séjours, vous devez aller directement dans la case à droite lors de chaque inscription :

« > Tu n'as pas encore d'identifiant ? S'il te plaît, indique ton adresse e-mail pour t'inscrire à cet événement » et suivre les instructions. Le login à gauche n'est pas activé actuellement.

La mise à jour de notre système prendra encore un certain temps. Vous ne pourrez plus consulter votre liste de randonnées via le compte d'utilisateur, qui ne fonctionne temporairement que pour les commandes en ligne et autres services. Merci de votre compréhension.

Sur notre site Internet, les randonnées du présent programme sont représentées avec le profil en long sur la carte nationale à l'échelle 1:25'000. Le code QR inséré dans l'imprimé vous permet d'accéder directement à la randonnée correspondante.

Conditions d'annulation pour les séjours, cours et autres prestations

En cas de désistement de votre part, nos conditions d'annulation suivantes s'appliquent sur le montant total de la prestation:

- au moment de l'inscription jusqu' à 13 jours avant l'événement, 30 % du montant total
- de 12 à 6 jours avant l'événement, 50 % du montant total
- de 5 jours à 1 jour avant l'événement, 90 % du montant total
- au jour de l'événement, 100 % du montant total

Ces frais pourront vous être remboursés par votre assurance annulation.

En cas de force majeure ou d'un nombre insuffisant d'inscriptions, Valrando peut décider d'annuler la prestation.

Le montant déjà payé vous sera alors remboursé.

Afin de maintenir nos données à jour, nous vous serions reconnaissants de nous communiquer tout changement d'adresse, ainsi que votre date de naissance et votre e-mail à: admin@valrando.ch.